

Aikana Esthetic Center (Pur Beauty LLC)

- Todas las citas deben llegar 5-10 minutos antes: hay un período de espera de 10 minutos , pero el tiempo perdido no se recuperará. Usted es responsable de recibir el tiempo completo de su cita.
- Al programar tenga en cuenta su ciclo.
- No se permite a ninguna persona que no sea el paciente en ninguna de las salas de tratamiento.
- El uso de celulares está prohibido mientras recibe tratamiento, los teléfonos deben estar en modo vibración / silencio.
- Los cambios y las pausas para ir al baño deben ser rápido, las terapeutas no están requeridas ayudar en esos momentos
- Tenga en cuenta que intentamos acomodar a la mayor cantidad de clientes debido a su condición; es posible que comparta la habitación con otra persona. No garantizamos habitaciones individuales por solicitud. X_____

Paquetes

- Si toma un paquete, las sesiones deben completarse dentro de su tiempo asignado. Si las sesiones no se completan dentro de ese período de tiempo, se **PERDERÁN** o se pueden continuar con un recargo del 50% por sesión.
- * Se **REQUIEREN** 2-3 sesiones por semana para mantener la consistencia y asegurar resultados satisfactorios. Siempre recomendamos reservar sesiones con anticipación para asegurarse de que puede cumplir con estos requisitos.

6 sesiones: 2-3 semanas
paquetes de 6 se pagan en la 3 visita

3 sesiones: 1-2 semana
paquetes de 3 se pagan en la 2 visita

X_____

Penalidades

- Si llega más de 10 minutos tarde, la cita se re-programará y se considerará cancelada con un cargo pendiente.
- Aikana envía un mensaje de texto de confirmación el día antes de su cita, si no hay confirmación, su cita estará abierta para que otros la programen por internet y se considerará cancelada con un cargo de \$75 dólares.
- Si hay cancelaciones en múltiples ocasiones Y inconsistencias de asistencia Aikana se reserva el derecho de terminar cualquier cita pendiente.
- Habrá un cargo de cancelación / reprogramación de 24 horas de \$75 dólares, que se cobrará por cada cita perdida en la próxima cita. Las ausencias también están cubiertas por este cobro. Ausencia sin aviso también se cubre por esto.
- Si no asiste a su cita debido a una emergencia médica, necesitaremos una autorización del médico para resumir.
- **NO HAY EXCEPCIONES a este cobro de reprogramación incluyendo Emergencias Personales o Tráfico**
- Los cobros por no presentarse y la reprogramación NO se transfieren a citas futuras ni se aplican a tratamientos futuros. Este cobro no es reembolsable. X_____

Pago/Cargos

- **Todas las citas Singulares requieren un depósito no reembolsable / no negociable de \$ 50**
- Se requiere la información de tarjeta como depósito seguro en caso de pagos atrasados. No cobramos sin previo aviso.
- **TODOS** los pagos con tarjeta de crédito / débito están sujetos a un cobro de conveniencia del 1.5%
- Los pagos deben pagarse el día en que está escrito en el registro de pagos, si no se paga se agrega un cargo de \$10.
- Una vez que se paga, NO hay reembolsos ni cambios por paquetes, productos o servicios. X_____

Comportamiento

- Nuestro personal está calificado para hacer tratamientos profesionales. Para cualquier preocupación hable con nuestra Directora de Spa.
- Abstenerse de acosar / incomodar a los clientes o al personal. No se tolerará el comportamiento deliberado repetido que sea intimidante, hostil, ofensivo o que afecte negativamente el desempeño laboral del personal.
- **Podemos solicitar que las fotos o videos tomados antes y después se publiquen** en cualquiera de nuestras cuentas de redes sociales (IG, FB, Yelp) * Se cubrirán o eliminarán la cara, las partes privadas, los tatuajes, las marcas de belleza y las joyas para mantener la privacidad de pacientes. Le notificaremos si es elegido como medio potencial *
- Las conversaciones deben mantenerse mínimas para los demás pacientes.
- Ignorar estas políticas resultará en la terminación del procedimiento o tratamientos sin reembolso. * **No hay reembolsos, transferencias ni cambios** * X_____

Patient's signature : _____ Date: _____